

## Meest gestelde vragen over de CliëntApp voor gebruikers:

**Q: Hoe gaat de eerste aanmelding van gebruikers bij het in gebruik nemen van de app?**

**A: Als je het Clientportaal al gebruikt, dan krijgt u automatisch een e-mail als uitnodiging.**

**Q: Was u Clientportaal gebruiker, maar hebt u geen uitnodiging email ontvangen?**

**A: Neem contact op met de contactpersoon van de zorgorganisatie.**

**Q: Hoe moet ik de CliëntApp installeren en activeren op mijn telefoon?**

**A: Downloaden van de CliëntApp: SDB Octopus: CliëntApp**

- **Android telefoon: Ga naar de Store en download de CliëntApp**
- **IPhone (Apple): Ga naar de App Store en download de CliëntApp**

**Q: Kan de CliëntApp ook gebruikt worden op een tablets?**

**A: Ja:**

- **Android telefoon: Ga naar de Store en download de SDB Octopus: CliëntApp**
- **IPhone (Apple): Ga naar de App Store en download de SDB Octopus: CliëntApp**

**Q: Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de CliëntApp?**

**A: Nee, voor de gebruikers van de CliëntApp zitten er geen kosten aan.**

**Q: Hoe werkt de CliëntApp?**

**A: Vanuit de zorgorganisatie hebt u informatie over de CliëntApp ontvangen waarin alle functionaliteiten omschreven staan. Hebt u die niet ontvangen, vraag dit na bij de zorgorganisatie of kijk op hun website.**

**Q: Waar worden de foto's bewaard die we posten in de CliëntApp?**

**A: Foto's worden niet op het toestel bewaard.**

**Q: Ik heb een nieuw telefoonnummer, hoe kan ik dit aanpassen?**

**A: Ga naar Meer/Profiel en pas met behulp van het potloodje het telefoonnummer aan en klik op Opslaan.**

**Q: Ik heb een nieuw e-mailadres, hoe kan ik dit aanpassen?**

**A: Ga naar Meer/Profiel en pas met behulp van het potloodje het e-mailadres aan en klik op Opslaan.**

**Q: Ik heb een nieuwe telefoon, kan ik de CliëntApp hier opzetten?**

**A: Ja dit is mogelijk: ga naar de Store of App Store en download de CliëntApp**

- **Hebt u hetzelfde telefoonnummer: dan krijg je bij de eerste keer inloggen een SMS code.**
- **Hebt u een nieuw telefoonnummer: Wijzig dan met de oude telefoon eerst het telefoonnummer. Je krijgt bij de eerste keer inloggen met het nieuwe telefoonnummer een SMS code. Heb je het nummer zelf niet aangepast, dan kun je de beheerder vragen het telefoonnummer aan te passen.**

**Q: De CliëntApp werkt niet meer, wat moet ik doen?**

**A: Ziet u de tekst: 'Vernieuwen' staan: klik hierop.  
Controleer of u internet/WIFI het doet.**