



ZORGCENTRUM
Huize Rosa

schouder aan schouder

Jaarplan 2025

Voorwoord

Dit is het eerste jaarplan van onze meerjarenstrategie 2025-2030 'schouder aan schouder'.

Onderweg naar meer zelf- en samenredzaamheid.

Het heeft een andere vorm dan voorgaande jaren.

We gebruiken minder tekst, daardoor is het beter leesbaar en we focussen ons op de meest belangrijke projecten dit jaar.

Alle kengetallen bewaren we voor ons jaarverslag zodat er ook een duidelijk verschil ontstaat tussen het jaarplan en het jaarverslag.

De focus ligt dit jaar op teams voor de toekomst, een project waarbij inclusieve teams en informele zorg de belangrijkste pijlers zijn.

Veel leesplezier!

Jannette Booij

Bestuurder Huize Rosa

Meerjarenstrategie

In het najaar van 2024 is de Meerjarenstrategie vastgesteld. 'Schouder aan Schouder' gaan we onderweg naar meer zelf- en samenredzaamheid.

De meerjarenstrategie heeft een doorkijk t/m 2030. Er is een fundamentele verandering noodzakelijk in ons zorgstelsel.

Dit vraagt iets van onze maatschappij, van bewoners en cliënten en hun naasten én van ons als medewerkers en vrijwilligers. Verwachtingen benoemen en in gesprek gaan is daarbij essentieel.

We staan voor eigen regie en zo veel mogelijk zelfredzaamheid. Aan iets bijdragen en je waardevol voelen.

Dat betekent maatwerk voor onze bewoners en cliënten zodat wij aan een waardevolle dag kunnen bijdragen.

Ieder mens is uniek en van waarde.

Teams voor de toekomst

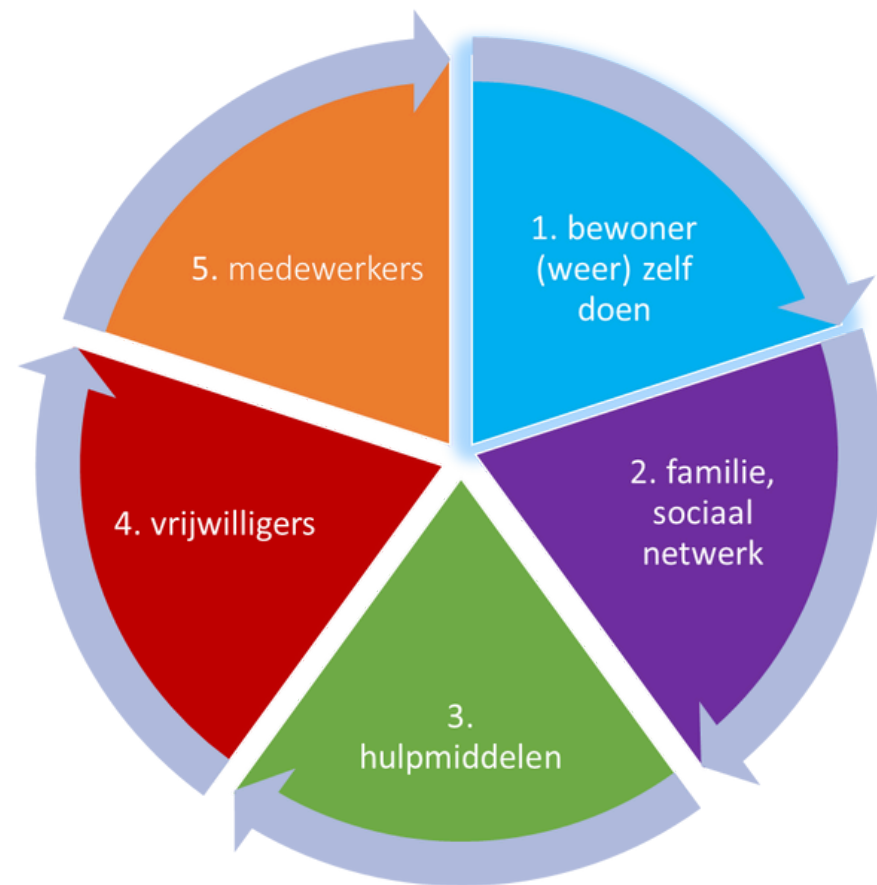
Via het landelijke programma Waardigheid en Trots voor de Toekomst hebben we een coach gekregen. Zij gaat ons helpen met het belangrijkste project: teams voor de toekomst!

Onder dit project vallen de deelprojecten informele zorg en inclusieve teams.

We willen meer gelijkwaardig gaan samenwerken. Vakmensen onderling en de informele en formele zorg samen rondom onze bewoner organiseren.

Onze kernwaarden **uniek, persoonlijk** en **waardevol** zijn daarbij leidend. Waarbij we dus maatwerk bieden aan elke bewoner om zo voor hem of haar een waardevolle dag te creëren.

We werken volgens van de Schijf van Vijf: waarbij ons uitgangspunt is dat we de bewoner zoveel mogelijk zelf laten doen (eigen regie), daarna kijken we naar de familie en mantelzorger. Vervolgens komen de hulpmiddelen, de vrijwilligers en bewust als laatste pas onze medewerkers.



Schijf van Vijf

Inclusieve teams

We gaan per 1-1-2025 verder werken met inclusieve teams. Dat betekent dat verschillende functies rondom de bewoner samenwerken op basis van gelijkwaardigheid.

Concreet kijken we naar de functiemix en opbouw van ons personeelsbestand. We passen aan wat nodig is voor de inclusieve teams.

Tegelijkertijd worden de functies verpleegkundige en EVV-er meer versterkt en wordt deze rol verduidelijkt. We gaan meer gebruik maken van hun kwaliteiten voor de bewoners, cliënten en het inclusieve team.

Met de volgende thema's gaan we concreet in 2025 aan de slag:

- Gesprekscyclus
- Mantelzorgbeleid
- Verzuim & Vitaliteit
- Verzorgende/Verpleegkundige Advies Raad
- Visie I&T (Innovatie & Technologie)

Informele zorg

We vinden het belangrijk dat we gelijkwaardig samenwerken. De informele zorg, zoals de mantelzorger, de familie en de vrijwilligers zijn even belangrijk als de medewerkers.

Samen hebben we immers één doel en dat is bijdragen aan een waardevolle en fijne dag voor onze bewoner of cliënt. Dat kan het beste met de mensen om je heen die jou goed kennen en die al lang bij je zijn. Of met mensen die graag iets voor een ander willen doen.

“Onze kleindochter kan nog steeds een paar keer per jaar bij oma blijven slapen, dat is zo waardevol voor mijn moeder”

“Bij Huize Rosa kan ik mijn man gewoon zelf douchen zoals ik dat al jaren thuis doe”

Duurzaamheid en milieu:
Komend jaar zetten we in op meer gescheiden afvalverwerking, gaan we LED verlichting inzetten, zetten we in op duurzaam inkopen en op CO2 reductie op onze voeding

MIC/MIM (melding incident cliënt/medewerker)
Door goed en adequaat te registreren en te rapporteren kunnen we beter leren met elkaar.

Wet zorg en dwang:
Meer bewustzijn van de WZD creëren en daarnaast via een evaluatiecyclus de controle uitvoeren.

Wondzorg:
Kwaliteit van wondzorg wordt verbeterd door aandacht te besteden aan de rapportage. Daarnaast worden meer aandachtsvelders ingezet.

Zorgtechnologie en ICT
We willen meer draagkracht creëren op technologische kennis door scholing. De digicoaches gaan opnieuw ingezet worden en er wordt een nadruk gelegd op het optimaal gebruik van smartphones

Palliatief terminale zorg
Dit wordt een belangrijk onderdeel dit jaar dat op de volgende pagina staat.

Kwaliteit

Om de waardevolle dag mogelijk te maken hebben wij diverse commissies samengesteld die ervoor zorgen dat de kwaliteit bij Huize Rosa goed blijft.

Op deze pagina kun je terugvinden wat de speerpunten zijn van de commissies voor het jaar 2025.

Voeding:
We gaan samen bekijken hoe we meer variatie in het eten kunnen aanbrenen en hoe we het aantrekkelijker kunnen presenteren voor onze bewoners.

Hulpmiddelen:
We gaan een track en trace systeem introduceren zodat we onze hulpmiddelen kunnen lokaliseren. Ook wordt het contractenregister op orde gebracht.

HIP (hygiëne, infectie en preventie)
We gaan een meer normale gedragsnorm creëren en kennis en draagvlak vergroten bij medewerkers.

Medicatie:
Verpleegkundigen nemen een meer coachende rol aan waarbij zij knelpunten binnen een team bespreekbaar maken. Deze knelpunten worden in kaart gebracht via interne audits en de MIC meldingen.

Psychogeriatric:
In deze commissie wordt gekeken naar hoe we beter om kunnen gaan met mensen met complex gedrag. Scholing, meelopen en elkaar coachen helpen hierbij. Ook betrekken we de naasten, vrijwilligers en mantelzorgers bij dit proces.

Waardevol einde

Op het moment dat een bewoner in de laatste periode van zijn leven is aangekomen willen wij de nadruk leggen op fijne en waardevolle momenten.

Wat is juist dan belangrijk in het contact, welke gesprekken zou hij nog graag willen voeren en wat is zijn lievelingseten, waar wordt hij blij van? Dit soort vragen (en vooral de antwoorden daarop) zullen bepalen hoe we de laatste fase samen met de bewoner, naasten en familie vorm gaan geven. Dit werken we komend jaar verder uit in het 'zorgpad Stervensfase'.

Hierbij is de bewoner leidend en proberen we aan zijn behoeften te voldoen. **Maatwerk** en **eigen regie** zijn hierbij belangrijke waarden.

Ook willen we een stapje extra doen voor de naasten en familie zodat zij zich vooral welkom voelen om de laatste periode samen door te brengen.

We willen **gastvrij** zijn en hen het warme gevoel van **Huize Rosa** meegeven.

Voor komend jaar gaan we onze medewerkers helpen nog beter om te gaan met bewoners in de laatste levensfase. Dit doen we onder andere door meer scholing en de goede gesprekken met elkaar en met onze bewoners te voeren.

We gaan investeren in onze verpleegkundigen en bieden hen een post hbo opleiding aan palliatieve en terminale zorg.

Een klein gebaar en een praatje zijn belangrijk voor de naasten en de familie die hun dierbare gaan verliezen. Begrip, erkenning en troost zijn belangrijk. Maar ook simpele dingen als een kop soep, een ontbijtje en een kop koffie maken het verschil. We gaan laten zien dat we een gastvrije organisatie zijn.

Groei in de wijk

De maatschappelijke ontwikkelingen in Nederland zorgen ervoor dat we langer thuis moeten wonen.

Thuis oud worden en sterven in je vertrouwde omgeving.

Dat vraagt iets van onze samenleving en ook van ons als organisatie. We zetten daarom bewust in op een groei in de wijk. We gebruiken daarbij vooral een volledig pakket thuis (VPT) wat ervoor zorgt dat onze cliënten thuis oud kunnen worden.

Samen met hun netwerk, hulpmiddelen en het opnieuw aanleren van vaardigheden gaan we eraan bijdragen dat de ouderen in de wijk een waardevolle dag hebben. Dat ze fijn oud mogen worden in hun vertrouwde omgeving.

We gaan dit doen door meer nabijheid te bieden aan onze cliënten. Een leefondersteuner die je gedurende de week helpt met de eenvoudige dagelijkse zorg, de huishoudelijke taken, maar die ook een kopje koffie drinkt en een praatje maakt. Deze is meer nabij en samen met de familie en naasten zorgen zij voor de cliënten in de wijk.

We hebben we alle faciliteiten om het VPT pakket in te vullen. We bezorgen maaltijden, bieden een luisterend oor, verlenen zorg, bieden vormen van dagbesteding en zorgen voor vervoer, kortom alles in 1 pakket!

De leefondersteuner maakt ook tijd voor de mantelzorger, ze drinkt af en toe koffie zodat deze even zijn/haar ei kwijt kan.

Om onze cliënten langer thuis te kunnen laten wonen gaan we meer inzetten op hulpmiddelen voor thuis. Ook wordt de inzet van digitale technologie steeds belangrijker. We zorgen voor eenvoudige uitleg en implementatie bij onze cliënten.

Samenwerken

Netwerk Nonna

Huize Rosa werkt samen in Netwerk Nonna. Hierin zijn 14 organisaties in verpleging en verzorging in de zorgregio Nijmegen verbonden in het besef dat duurzame oplossingen vooral buiten de muren van de traditionele verpleeghuizen liggen.

Voor 2025 zijn de meest belangrijke projecten Nonna Wijzer en Nonna werkt.

Nonna Wijzer zorgt voor regionaal wachtlijstbeheer zodat onze (potentiële) cliënten beter bediend worden.

Nonna werkt waarbij we samen een oplossing bedenken voor het ZZP- en flexvraagstuk in de regio en kijken naar de juridische ontwikkelingen.

De wijk

In de wijk zijn we op zoek naar welke samenwerkingsvormen werken. Wat is onze rol in de wijk en hoe kunnen wij een bijdrage leveren? In 2025 ligt de focus op meer zichtbaarheid in de wijk. Het is de bedoeling dat elke wijkbewoner en doorverwijzer in onze wijk ons kent en weet wat we doen.

De Waalboog

De Waalboog is een belangrijke samenwerkingspartner. Zij levert de behandeldienst binnen Huize Rosa. We willen zorgen dat de kennis van De Waalboog nog beter bij onze medewerkers landt.

De nadruk voor 2025 ligt op het zoveel mogelijk duidelijk overdragen van onze visie van 'onthospitaliseren'. Welzijn gaat voor op zorg.