

**Clëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa**  
Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



## **Jaarverslag 2020**



## **Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa**

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



### **Een korte terugblik op 2020**

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de cliëntenraad van zorgcentrum Huize Rosa in Nijmegen. Een jaar, waarin de coronapandemie het allesbeheersende thema was, met enorme medische, sociale en economische gevolgen voor de hele mensheid, dus ook voor de bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers van Huize Rosa. Als gevolg van de beperkende maatregelen die de overheid in dit kader afkondigde, kon de cliëntenraad in 2020 weinig directe contacten met de achterban onderhouden. Veel intern overleg vond plaats via een videoverbinding en de steeds wijzigende omstandigheden en maatregelen (bezoekregelingen) vergden vaak maximale flexibiliteit en creativiteit van de cliëntenraadsleden.

Enkele gebeurtenissen van andere orde in en rond Huize Rosa waren:

- Afscheid van de bestuurder van Huize Rosa, de heer Henk Swinkels. Na een dienstverband van meer dan 25 jaren is hij eind augustus 2020 met pensioen gegaan. Zijn opvolger, mevrouw Jannette Booij, is begin september 2020 aangetreden. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de profielschets voor de nieuwe bestuurder en bij de selectie en benoeming van mevrouw Booij.
- De nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) is op 1 juli 2020 in werking getreden. Deze brengt een aantal wijzigingen in de rechten en bevoegdheden van cliëntenraden, die door bestuurder en cliëntenraad moeten worden vastgelegd in een nieuwe medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement.
- De samenstelling van de cliëntenraad heeft in 2020 weer de nodige veranderingen ondergaan met de benoeming van een nieuwe voorzitter en een drietal wijzigingen in het ledenbestand.

### **De cliëntenraad van Huize Rosa**

De cliëntenraad van Huize Rosa behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in Huize Rosa, de aanleunende appartementencomplexen Catharinahof, Tristan en Isolde, alsmede van de cliënten die thuiszorg of huishoudelijke hulp ontvangen in de wijken Neerbosch-Oost, Hees en Heseveld. De cliëntenraad bestaat uit een voorzitter en een vertegenwoordiging vanuit de verschillende wooncomplexen en de wijken, tezamen 8 personen. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Een keer (soms twee keer) per maand vergadert de cliëntenraad in Nijmegen (tweede donderdag van de maand).

De raad denkt mee als vertegenwoordiger van de cliënten over de algemene gang van zaken in Huize Rosa. Ook praat hij mee over bepaalde (beleids-)zaken en geeft op verzoek van de bestuurder of ongevraagd – op eigen initiatief - advies (instemming) over een aspecten die de zorgverlening en het welzijn van de cliënten betreffen of verband houden met organisatorische veranderingen.

### **Samenstelling van de cliëntenraad**

Na bijna twee jaar waarnemend voorzitter te zijn geweest gaf mevrouw Palmyre Oomen te kennen deze taak neer te willen leggen wegens drukke werkzaamheden. Zij is wel lid van de cliëntenraad gebleven, namens de bewoners van de woontoren in Huize Rosa. De werving en selectieprocedure voor een nieuwe voorzitter leidde in mei 2020 tot de benoeming van de heer Cees Barské, als extern voorzitter (geen lid van de raad). Eind november 2020 heeft de heer Hans de Rijk, lid namens Catharinahof, om persoonlijke redenen ontslag genomen. Deze vacature moet nog worden ingevuld. In december 2020 zijn mevrouw Franca Orth en mevrouw Simone Weijs tot de raad toegetreden,

## Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



namens de woongroepen van Huize Rosa respectievelijk de thuiszorg cliënten in de omliggende wijken.

Na deze mutaties was de samenstelling van de cliëntenraad op **31 december 2020** als volgt:

			
<u>Cees Barské</u> voorzitter	<u>Franca Orth</u> vice-voorzitter, lid, namens Huize Rosa woongroepen	<u>Palmyre Oomen</u> lid, namens Huize Rosa woontoren	<u>vacature</u> namens Catharinahof
			
<u>Irma Martens</u> lid, namens Tristan	<u>Leo Hagebeek</u> lid, namens Isolde	<u>Sandra Arts</u> lid, namens de zusters Dominicanessen van Neerbosch	<u>Simone Weijs</u> lid, namens de omliggende wijken

De cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Marco Sichtars.

### Vergaderingen en overleg met de bestuurder

In 2020 heeft de cliëntenraad 11 keer vergaderd, fysiek of via videoconferencing, in verband met de coronapandemie. Aan 10 vergaderingen heeft de bestuurder deelgenomen. De raad wordt door de bestuurders (meervoud!) goed en in een open sfeer geïnformeerd over onderwerpen die de gemeenschappelijke belangen van de cliënten betreffen.

Met enige regelmaat worden er gasten in het overleg van de cliëntenraad uitgenodigd om van gedachten te wisselen over bepaalde thema's. In 2020 waren dat:

- de dames Annet Bakker en Petra Peters, teamcoördinatoren zorg van de woontoren
- de heer Gerd Prick, voorzitter, en de heer Pieter de Vries Robbé, lid van de Raad van Toezicht: over de begroting 2021.

Op 19 november 2020 heeft de cliëntenraad een speciale medezeggenschapsmiddag georganiseerd waarbij de bestuurder, leden van het managementteam, een vertegenwoordiging van de ondernemingsraad en leden van de Raad van Toezicht aanwezig waren. Deze middag, die werd begeleid door mevrouw José Broers, trainer/adviseur van het LOC, was bedoeld als opmaat voor de

## **Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa**

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



totstandkoming van een nieuwe medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement van de cliëntenraad volgens de WMCZ 2018.

### **Nieuwe medezeggenschapsregeling**

De nieuwe WMCZ 2018 is op 1 juli 2020 in werking getreden. Naast inhoudelijke wijzigingen vergt zij ook de invoering van een nieuwe medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk reglement. Voor het inregelen hiervan hebben de cliëntenraden in den lande van de overheid de tijd gekregen tot 1 januari 2021. Bij Huize Rosa heeft een kleine commissie uit de cliëntenraad het initiatief genomen om in overleg met de bestuurder tot dergelijke nieuwe regelingen te komen. De constructieve sfeer van de besprekingen biedt uitzicht op een nieuwe medezeggenschapsregeling in het eerste kwartaal van 2021. Daarna komt het huishoudelijk reglement in eigen kring aan de orde.

### **Onderwerpen van bespreking in de overlegvergaderingen**

In 2020 is in de vergaderingen van de cliëntenraad weer een veelheid van onderwerpen aan de orde geweest. De belangrijkste thema's waren:

- Begroting 2020
- Kwaliteitsjaarplan 2020 en 2021
- Kwaliteitsjaarverslag 2019
- Financieel jaarverslag 2019
- Managementinformatie (kwartaalrapportages)
- Ontwerp van een "dashboard" (stuurinformatie) voor het management en de medezeggenschapsorganen van Huize Rosa
- Strategiedocument "Een toekomstbestendig Huize Rosa"
- Implementatie van de WMCZ 2018
- Coronamaatregelen, protocollen en bezoekersregelingen, inclusief de evaluatie van deze maatregelen
- Profielschets en selectie van de nieuwe bestuurder
- Inkoopgesprekken met het Zorgkantoor
- Communicatieplan van de cliëntenraad; zie ook hierna onder "Contact met de cliënten"
- Informatieverschaffing aan bewoners/cliënten
- Project "Woontoren wordt verpleeghuis"
- Evaluatie van Novicare, de nieuwe "behandeldienst" voor de Woontoren
- Portefeuilleverdeling (aandachtsgebieden) van de leden van de cliëntenraad
- De implementatie van de Wet Zorg en Dwang.

### **Vertegenwoordiging in interne overleggen & commissies**

De cliëntenraad is vertegenwoordigd in de volgende interne overleggen:

- Intern gebruikersoverleg, in de persoon van mevrouw Irma Martens
- Voedingscommissie: mevrouw Sandra Arts.
- Klankbordgroep Organisatie en Ontwikkeling: mevrouw Palmyre Oomen.

Wegens de coronacrisis hebben deze gremia in 2020 niet vergaderd.

## Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



### Deelname aan bijeenkomsten met externe partijen

Eén of meer leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- Overleg met het Zorgkantoor in november 2020: bij dit gesprek is voorzitter Cees Barské aanwezig geweest.
- Lerend Netwerk: samen met de zorginstellingen Oud Burgeren Gasthuis, Malderburch en Luciver uit de regio Nijmegen vormt Huize Rosa sinds 1 februari 2018 een zgn. “lerend netwerk” in het kader van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Dit netwerk organiseert met enige regelmaat overleggen, waaraan ook in 2020 een delegatie van de cliëntenraad heeft deelgenomen.
- Het landelijk LOC-web event “Week van de medezeggenschap”: deelname door Marco Sichtars.
- Het NCZ digitaal congres “Dialogo en daadkracht”, gevolgd door Marco Sichtars.

### Adviezen

In de WMCZ is precies vastgelegd over welke onderwerpen de bestuurder het voorafgaand advies van de cliëntenraad moet vragen. Afhankelijk van de aard van het onderwerp kan dit een “gewoon” advies, een “verzwaard advies” (volgens de “oude” WMCZ) of “instemming” (volgens de nu geldende WMCZ 2018) zijn. In geval van verzwaard advies of instemming voorziet de wet in een bijzondere procedure wanneer de bestuurder het verzwaard advies of het onthouden van instemming door de cliëntenraad onverhoopt niet wil opvolgen.

De cliëntenraad heeft in 2020 de volgende schriftelijke adviezen aan de bestuurder uitgebracht.

Onderwerp	Datum	Soort advies	Inhoud (positief, negatief)
Strategiedocument “Een toekomstbestendig Huize Rosa”	15 januari	Advies (“gewoon”)	Positief
Uitbreiding van het MT met een manager Thuiszorg	24 februari	Advies (“gewoon”)	Positief
Begroting 2020	18 maart	Advies (“gewoon”)	Positief
Protocol Bezoekregeling t.t.v. corona d.d. 22 mei	26 mei	Verzwaard advies	Positief
Addendum protocol Bezoekregeling t.t.v. corona d.d. 2 juni	8 juni	Verzwaard advies	Positief
Protocol Bezoekregeling t.t.v. corona d.d. 11 juni	12 juni	Verzwaard advies	Positief
Advies aan de RvT over benoeming nieuwe bestuurder Huize Rosa	19 juni	Advies (“gewoon”)	Positief
Benoeming mevrouw L. Frank als lid van de Raad van Toezicht	10 juli	Advies (“gewoon”)	Positief
Versoepeling Bezoekregeling t.t.v. corona (fase 4)	11 juli	Verzwaard advies	Positief
Update coronamaatregelen d.d. 14 oktober	19 oktober	Verzwaard advies	Positief

## Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



Aanpassing coronamaatregelen d.d. 4 oktober	5 oktober	Verzwaard advies	Positief
Aanpassing coronamaatregelen d.d 4 november	5 november	Verzwaard advies	Positief
Kwaliteitsjaarplan 2021	27 november	Instemming	Positief
Begroting 2021	15 december	Advies ("gewoon")	Positief
Geïndexeerde prijslijst 2021	15 december	Instemming	Positief
Benoeming interimmanager zorg	17 december	Instemming	Positief

### Contact met de cliënten

Enkele leden van de cliëntenraad zijn in Huize Rosa actief als vrijwilliger of mantelzorgers en hebben daardoor contact met bewoners en familie. Eén lid is als mantelzorgers werkzaam voor de zusters Dominicanessen.

De coronacrisis maakte het in 2020 voor de cliëntenraad buitengewoon moeilijk om direct contact met de cliënten te hebben, laat staan: informatiebijeenkomsten of spreekuren te organiseren. Daarom heeft de cliëntenraad zich toegelegd op de totstandkoming van een communicatieplan ("in contact staan met de achterban"), om na opheffing van de beperkingen een vliegende, herstart te kunnen maken. Noodgedwongen is in de tussentijd slechts gebruik gemaakt van de schriftelijke en digitale communicatiekanalen die in dat plan zijn opgenomen. Bijzondere momenten als Kerstmis en Pasen, vormden aanleiding om met gerichte acties (bonbons, wenskaarten) de bewoners/cliënten een hart onder de riem te steken en tegelijkertijd op de cliëntenraad opmerkzaam te maken. Ook heeft de raad intern voorgesorteerd op de "ambassadeursrol" van zijn leden voor hun doelgroepen in de woontoren en woongroepen van Huize Rosa alsmede in de omliggende appartementen en wijken. Zodra de omstandigheden het weer toelaten, zullen de betreffende leden deze rol gaan invullen.

In het informatieblad voor de bewoners "De Fakkel" verschijnt regelmatig een bijdrage van of over de cliëntenraad.

De cliëntenraad staat op een pagina van de interne kabelkrant en op de website van Huize Rosa. De cliëntenraad is schriftelijk te bereiken via een postvak bij de receptie en eigen brievenbus in het Rosarium.

Het e-mailadres van de cliëntenraad is: [cr@zorgcentrum-huizerosa.nl](mailto:cr@zorgcentrum-huizerosa.nl)

Nijmegen, 25 februari 2021

Marco Sichtars, ambtelijk secretaris