

Privacyverklaring Cliënten

Zorgcentrum Huize Rosa neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (als betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in deze privacyverklaring lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig door te nemen.

Wie zijn wij?

Wij zijn Zorgcentrum Huize Rosa, gevestigd aan de Rosa de Limastraat 10, 6543 JG te Nijmegen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41055655.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Zorgcentrum Huize Rosa verwerkt van haar cliënten en mantelzorgers, familieleden en (wettelijk) vertegenwoordigers van cliënten.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk maar aan uw naam, telefoonnummer, adres of geboortedatum. Maar ook medische informatie of een foto zijn persoonsgegevens.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het opstellen en uitvoeren van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst of huurovereenkomst
- het vaststellen van de zorglegitimatie en de indicatiestelling
- het beheren van onze wachtlijst
- het verlenen van zorg aan u in lijn met uw individuele zorgwensen
- het leveren van diensten en voorzieningen (zowel intern als door derden)
- het tijdig kunnen distribueren van medicatie en medische hulpmiddelen.

Tevens worden deze gegevens gebruikt voor:

- het leveren van maaltijden
- het plannen van de huishoudelijke hulp
- het verlenen van dagbestedingsactiviteiten
- het registreren van klachten en incidenten
- het declareren van de geleverde zorgverlening
- het uitvoeren van interne controles en kwaliteitsonderzoeken
- het naleven van de wet.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij (1) u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven, (2) dit noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst die we met u zijn aangegaan of (3) wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Identificatiegegevens, zoals uw naam, adres en geboortedatum
- Financiële gegevens, zoals uw verzekeringsgegevens, declaraties en facturen
- Fysieke gegevens, zoals uw lengte en gewicht
- Leefgewoonten, zoals of u vegetariër bent
- Psychische gegevens
- Samenstelling van het gezin, zoals gegevens over uw partner en kinderen
- Vrijtijdsbesteding en interesses
- Eetgewoonten
- Woningkenmerken, zoals bijvoorbeeld of er een traplift aanwezig is
- Gegevens betreffende de gezondheid, zoals uw medische gegevens
- Opleiding en beroep
- BSN nummer
- Beeldmateriaal, zoals foto's
- Filosofische of religieuze overtuigingen
- Beeldopnamen en geluidopnamen, door het gebruik van beveiligingscamera's
- Locatiegegevens, die ontstaan door het gebruik van tag's

Hoe worden de persoonsgegevens verzameld?

De persoonsgegevens van u worden op onderstaande wijzen verkregen:

- Doordat u het aan ons geeft
- Door vastlegging in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst
- Door vastlegging in uw cliëntdossier
- Via het CIZ
- Via medewerkers en leidinggevenden
- Via vrijwilligers en stagiaires
- Via artsen en apotheek
- Via externe zorg- en dienstverleners
- Via cameratoezicht (in verband met de veiligheid)
- Via cookies die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u de website van Huize Rosa bezoekt.

Verstrekken wij gegevens aan derde partijen?

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst of wij dit op basis van de wet moeten of mogen.

Wij kunnen uw gegevens verstrekken aan organisaties die uw gegevens in onze opdracht verwerken. Met deze organisaties sluiten wij verwerkersovereenkomsten af waarin wij vastleggen op welke wijze uw privacy wordt beschermd. Wij kunnen uw gegevens beschikbaar stellen aan:

- Externe ICT-dienstverleners
- Externe cliëntenadministraties

Hoe zijn uw gegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens heel serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Onze medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding en hebben uitsluitend toegang tot deze persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun functie.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben cliënten verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen:

Recht op informatie

U heeft het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kan uitoefenen. In deze privacyverklaring hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u verwerkt hebben.

Recht op correctie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om gegevens die u aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die u met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat u deze gegevens kan bewaren in een database van u of van een andere partij.

Recht op beperking

U heeft het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kunt u contact met ons opnemen.

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

U heeft het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen, met uitzondering van gegevens waarvoor wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Ja, deze privacyverklaring kan door ons worden gewijzigd. Wanneer wij dit doen dan zullen wij dit vermelden op onze website en in onze nieuwsbrief. De privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Huize Rosa. Tevens is het mogelijk een papieren exemplaar op te halen bij de receptie. Wij adviseren u om regelmatig de privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22-02-2024.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over deze privacyverklaring en de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, dan kunt u ons bereiken op de gegevens onderaan het document. Ook als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u ons bereiken op de gegevens onderaan het document. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kunt u ons bereiken?

Zorgcentrum Huize Rosa
Rosa de Limastraat 10
6543 JG Nijmegen

Privacy contact:

Mail : secretariaat@zorgcentrum-huizerosa.nl

Telefoon : 024-3710300