

## Protocol bezoekregeling ten tijde van Corona

Versie Datum: 23 november 2020

Onderstaande bezoekregeling is opgesteld aan de hand van de geactualiseerde Handreiking bezoekregeling verpleeghuizen in corona-tijd van Actiz e.o. van 4 juni 2020, maar ook op basis van de ervaring die we in de afgelopen maanden opgedaan hebben met verschillende vormen van bezoek. Huize Rosa evalueert voortdurend de maatregelen genoemd in deze bezoekregeling, vandaar dat wij deze bezoekregeling hebben aangepast. Uitgangspunt is dat we handelen op basis van vertrouwen in bewoners en hun naasten. Deze bezoekregeling is gemaakt vanuit het belang voor het welzijn van bewoners, met inachtneming van de veilige marges (vanuit virus-oogpunt). Uiteraard monitoren wij continu hoe het gaat en stellen we zo nodig bij. Deze bezoekregeling is opgesteld in overleg met de cliëntenraad, de ondernemingsraad en het Breed-MT van Huize Rosa.

### 1. Geldigheid

De beschreven bezoekregeling beschrijft de invulling van fase 3 uit de Handreiking en geldt vanaf woensdag 15 juli 2020 totdat:

- de overheidsrichtlijnen aangepast worden en/of
- de opgedane ervaringen aanleiding zijn tot aanpassing of verlenging

De bezoekregeling geldt voor iedereen die voor toegang tot zijn of haar woonruimte gebruik maakt van dezelfde ingang als het verpleeghuis, dus ook voor bewoners die een appartement huren in het zorgcentrum. Voor het bezoeken van een bewoner in de terminale fase kan in overleg met het MT een uitzondering worden gemaakt.

### 2. Uitgangspunten voor de regeling

- Begripsbepaling: de bezoekregeling heeft betrekking op het gebouw van Huize Rosa.
- We houden ons aan alle geldende RIVM-richtlijnen en het Verenso-behandeladvies voor een COVID-19 besmette bewoner.
- De keuze van een bewoner (of naasten) om bezoek te ontvangen mag niet op een onredelijke wijze ten koste gaan van de veiligheid van een andere bewoner (die dit als onvrijwillig risico ervaart) of van de zorgprofessional.
- We hebben iedere dag inzicht in het aantal bezoekers en wie er in huis is geweest.
- Bij bezoek van een bewoner is het gebruik van een chirurgisch mondmasker verplicht binnen de 1,5 meter; Bij de receptie wordt dit mondmasker verstrekt.
- In voorkomende individuele gevallen kan het MT besluiten beargumenteerd af te wijken van de regeling, bijvoorbeeld op advies van de specialist ouderengeneeskunde.

### 3. Randvoorwaarden

- Er is geen sprake van een uitbraak van corona op een afdeling; bij een uitbraak is bezoek tijdelijk (14 dagen) voor alle bewoners van de afdeling niet mogelijk. Dit betekent concreet:
  - o Woontoren: er is sprake van een uitbraak bij 2 besmettingen of meer. Een etage wordt beschouwd als één afdeling.
  - o Woongroepen: er is sprake van een uitbraak bij 1 besmetting. Een woonlaag, bestaande uit twee woongroepen, wordt beschouwd als één afdeling.

- Bij verdenking van een coronabesmetting wordt een bewoner getest; in afwachting van de testuitslag wordt de bewoner geïsoleerd verpleegd en kan hij of zij geen bezoek ontvangen. Dit heeft geen effect op de bezoeksregeling van de andere bewoners op de afdeling, tenzij sprake is van een besmetting; dan geldt bovenstaande ten aanzien van een uitbraak.
- Wanneer de laatste besmette bewoner op een afdeling tenminste 24 uur klachtenvrij is, is deze bezoeksregeling weer van toepassing.
- Huize Rosa beschikt over voldoende Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM).
- De bewoner die bezoek ontvangt is klachtenvrij.
- De bezoeker is klachtenvrij, past handhygiëne toe en volgt instructies/aanwijzingen van personeel op; de bezoeker vult vóór aanvang van het bezoek bij de receptie een bezoekerspas in met daarop contactinformatie en een gezondheidscheck (zie bijlage op pagina 4).
- Bezoeker temperatuurt zichzelf of de morgen van het bezoek en verklaart op een bezoekerspas dat zijn of haar temperatuur <38 graden Celsius is.
- Bezoeker kan zich op verzoek legitimeren.
- Bezoeker houdt zich zoveel mogelijk aan de 1,5 meter afstand tijdens het bezoek.
- Bezoeker houdt tijdens aanwezigheid van een (zorg-)medewerker op het appartement van een bewoner tenminste 1,5 meter afstand.

#### **4. Uitwerking van de bezoeksregeling**

##### **4a) Voor bewoners van de Woongroepen**

- Een bewoner kan maximaal twee bezoekers tegelijk ontvangen. De omstandigheid kan zich voordoen dat er voor een bewoner meer bezoekers per bezoekersmoment komen, dan lossen de bezoekers dit zelf onderling op.
- Een bewoner kan meerdere keren per dag bezoek ontvangen.
- We spreken niet meer van vaste bezoekers; iedereen is welkom.
- Bezoek is vrij om – uiteraard in overleg met de bewoner - zo vaak en zo lang te komen als hij of zij wil; een afspraak maken via de receptie is niet nodig.
- Bezoek vindt plaats op de eigen zit-slaapkamer, in het Rosarium of buiten. Er is geen bezoek mogelijk in de huiskamer of op het balkon van de woongroep.
- De duur van het bezoek is onbeperkt. Echter, tijdens de maaltijdmomenten van de bewoners is er geen bezoek mogelijk.
- Op de dag van bezoek meldt de bezoeker zich bij aankomst bij de receptie, past daar handhygiëne toe en ontvangt een bezoekerspas met daarop een gezondheidsverklaring en vult deze ter plekke in en levert deze direct in bij de receptie. Alleen wanneer alle vragen op de bezoekerspas met 'nee' worden beantwoord kan de bezoeker het gebouw verder betreden en op bezoek gaan bij een bewoner.
- De bezoeker meldt zich bij de woongroepen en belt aan.
- De zorgmedewerker vangt het bezoek op.
- Bewoner en bezoeker gaan gezamenlijk naar de eigen zit-slaapkamer, het Rosarium of naar buiten (bijvoorbeeld naar het voorplein, terras of wandelen).
- Na afloop van het bezoek brengt de bezoeker de bewoner terug naar de woongroep en past handhygiëne toe.
- Bij verblijf in het Rosarium: Het aantal tafeltjes is beperkt en we hanteren het principe vol=vol. Het Rosarium is dagelijks geopend voor bezoek tot 19.00 uur; tussen 11.30 en 13.30 uur is het Rosarium gesloten. Een medewerker ziet erop toe dat de bezoektafeltjes tussen de bezoeken door schoongemaakt worden.

#### **4b) Voor bewoners van de Woontoren, inclusief appartement 1.32 en 1.33**

- Een bewoner kan maximaal twee bezoekers tegelijk ontvangen. De omstandigheid kan zich voordoen dat er voor een bewoner meer bezoekers per bezoekersmoment komen, dan lossen de bezoekers dit zelf onderling op.
- Een bewoner kan meerdere keren per dag bezoek ontvangen.
- We spreken niet meer van vaste bezoekers; iedereen is welkom.
- Bezoek is vrij om – uiteraard in overleg met de bewoner - zo vaak en zo lang te komen als hij of zij wil; een afspraak maken via de receptie is niet nodig.
- Bezoek zal plaatsvinden op het eigen appartement, in het Rosarium of buiten.
- De duur van het bezoek is onbeperkt. Bezoek mag blijven, maar tijdens de maaltijden kan de lift in de woontoren niet gebruikt worden door bezoek.
- Op de dag van bezoek meldt de bezoeker zich bij aankomst bij de receptie, past daar handhygiëne toe en ontvangt een bezoekerspas met daarop een gezondheidsverklaring en vult deze ter plekke in en levert deze direct in bij de receptie. Alleen wanneer alle vragen op de bezoekerspas met 'nee' worden beantwoord kan de bezoeker het gebouw verder betreden en op bezoek gaan bij een bewoner.
- Bewoner en bezoeker gaan gezamenlijk naar het eigen appartement, het Rosarium of naar buiten (bijvoorbeeld naar het voorplein, terras of wandelen).
- Na afloop van het bezoek brengt de bezoeker de bewoner terug naar de woontoren en past handhygiëne toe.
- Bij verblijf in het Rosarium: Het aantal tafeltjes is beperkt en we hanteren het principe vol=vol. Het Rosarium is dagelijks geopend voor bezoek tot 19.00 uur; tussen 11.30 en 13.30 uur is het Rosarium gesloten. Een medewerker ziet erop toe dat de bezoektafeltjes tussen de bezoeken door schoongemaakt worden.

#### **5) Overige bepalingen die gelden voor alle bewoners**

- Bezoekers kunnen bewoners mee naar huis nemen. Bijvoorbeeld een middagje op bezoek bij een dochter of partner. Hierbij geldt het advies om drukte te vermijden.
- Bewoners kunnen buiten gaan wandelen in de tuin van Huize Rosa en Catharinahof, maar ook in de omgeving van Huize Rosa. Het advies daarbij is om drukte te vermijden.
- Bewoners zijn vrij om zich op de openbare weg te begeven/te gaan winkelen – zelfstandig of met een zelfgekozen begeleider. Ook hier geldt het advies om drukte te vermijden.

**Bijlage: Gezondheidscheck\***

1. Direct voorafgaand aan een bezoek, bij binnenkomst in Huize Rosa.
  - a. Receptioniste geeft bezoekerspas uit en controleert of deze correct is ingevuld (naam, contactgegevens, alle antwoorden nee). Invullen van de pas is een vereiste om toegang tot het huis te krijgen.

Vragen aan de bezoeker:

1. Had u in de afgelopen 24 uur één of meerdere van de volgende klachten?
  - a) Hoesten
  - b) Neusverkoudheid
  - c) Koorts vanaf 38 graden
  - d) Benauwdheidsklachten
  - e) Verlies van reuk en smaak
2. Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heeft u het coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld in een laboratorium?
4. Heeft u een huisgenoot of gezinslid met het coronavirus en heeft u in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Bent u in quarantaine omdat u direct contact heeft gehad met iemand bij het coronavirus is vastgesteld?

Indien één van de vragen met 'ja' beantwoord wordt, is een bezoek niet mogelijk.

\*Deze check is gebaseerd op het document 'veilig werken bij contactberoepen, zie [rivm.nl/covid19](https://rivm.nl/covid19)