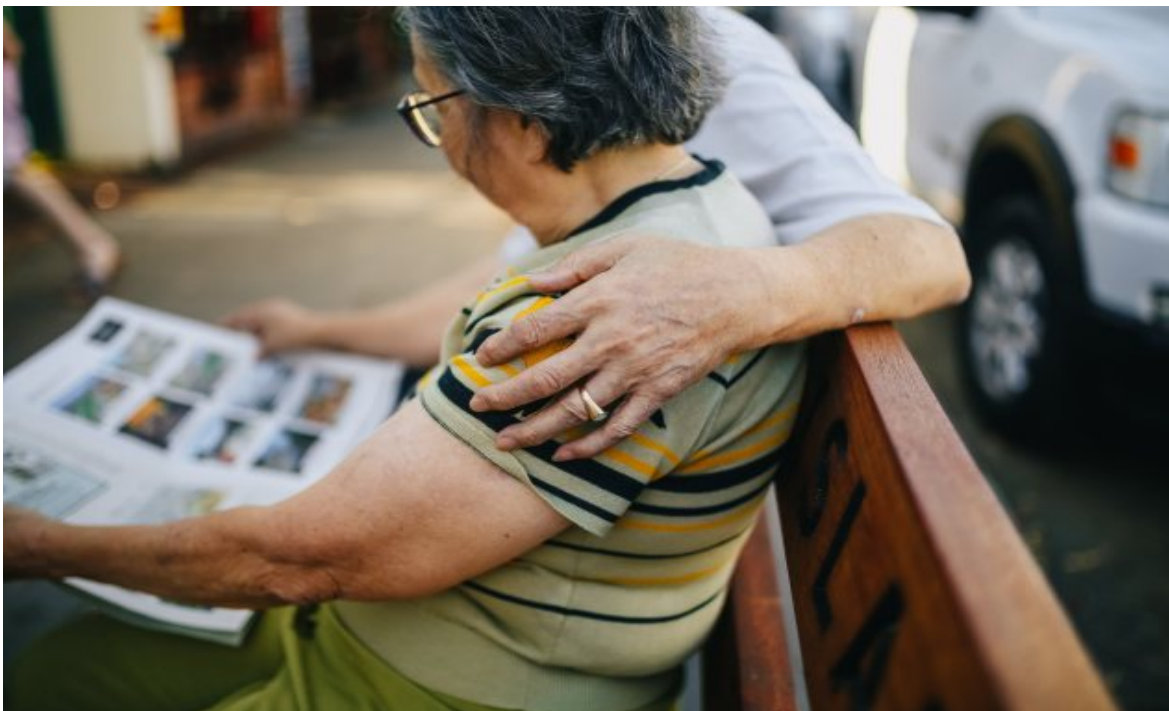


Jaarverslag 2025



Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10

6543 JG Nijmegen



INHOUDSOPGAVE

Een korte terugblik op 2025: „nabijheid“ en „kwaliteit van bestaan“	3
De cliëntenraad van Huize Rosa	3
Samenstelling van de cliëntenraad	4
Vergaderingen en overleg met de bestuurder	4
Onderwerpen van bespreking in de overlegvergaderingen	5
Vertegenwoordiging in interne werkgroepen & commissies	6
Bijeenkomsten en contacten met externe partijen	6
Adviezen	6
Contact met de cliënten	7

Een korte terugblik op 2025: „nabijheid“ en „kwaliteit van bestaan“

Dit is het jaarverslag 2025 van de cliëntenraad van Zorgcentrum Huize Rosa in Nijmegen. De afbeelding op het voorblad symboliseert twee onderwerpen die in het afgelopen jaar in Huize Rosa en bij de cliëntenraad veel aandacht hebben gekregen: „ nabijheid“ en - in breder perspectief - „kwaliteit van bestaan“. De nabijheid krijgt vorm in de beweging naar inclusieve teams of “teams van de toekomst”: samenwerkingsverbanden van zorgprofessionals, vrijwilligers en mantelzorgers rondom bewoners en cliënten (hierna te noemen: cliënten). In deze teams zijn in de loop van 2025 zgn. “leefondersteuners” geïntroduceerd, medewerkers die in strikte zin geen zorgprofessional zijn, maar de cliënten nabij zijn in hun dagelijks leven en hen daarin ondersteunen. De cliëntenraad staat positief tegenover deze ontwikkeling vanuit zijn primaire focus op de kwaliteit van bestaan van de cliënten, zoals geformuleerd in het nieuwe Generieke Kompas. Deze opvolger van de Kwaliteitskaders Verpleeghuiszorg en Thuiszorg biedt ruimte om op een andere manier te kijken naar kwaliteit en de vormgeving van zorg en ondersteuning rond de cliënt. Meer aandacht voor welzijn, zelfredzaamheid en het eigen netwerk van de cliënten. Meer aandacht voor slim samenwerken en gezamenlijk leren en ontwikkelen. Daarmee is de cirkel naar de teams van de toekomst rond.

De cliëntenraad van Huize Rosa

De cliëntenraad van Huize Rosa behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in Huize Rosa, de aanleunende appartementencomplexen Catharinahof, Tristan en Isolde, alsmede van de cliënten die thuiszorg/wijkverpleging of huishoudelijke hulp ontvangen. Hij doet dit op grond van zijn wettelijke bevoegdheid volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018). Voor Huize Rosa is deze nader uitgewerkt in een Medezeggenschapsregeling. De cliëntenraad heeft zijn eigen organisatie en werkwijze geregeld in een Huishoudelijk Reglement. De raad bestaat uit een voorzitter en een vertegenwoordiging vanuit de verschillende doelgroepen, in 2025 in totaal 4 personen, ondersteund door een ambtelijk secretaris. De raad vergadert een keer per maand in Nijmegen op de derde woensdag van de maand, eerst intern en vervolgens met de bestuurder. De raad denkt als vertegenwoordiger van de cliënten mee over de kwaliteit van bestaan die Huize Rosa hen biedt. Ook praat hij mee over bepaalde beleidszaken, de algemene gang van zaken in Huize Rosa, organisatorische veranderingen en geeft de bestuurder gevraagd of ongevraagd advies (instemming) over aspecten die het welzijn van en de zorgverlening aan de cliënten betreffen.

Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10
6543 JG Nijmegen



Samenstelling van de cliëntenraad

In 2025 is de samenstelling van de cliëntenraad ongewijzigd gebleven. Op **31 december 2025** was deze als volgt:

			
Franca Orth, voorzitter & lid, namens de woongroepen	Leo Hagebeek, vicevoorzitter & lid, namens Isolde	Thea Lücker, lid, namens de Woontoren	Arnold Roozendaal, lid, namens Catharinahof

De cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris de heer Marco Sichtars.

Vergaderingen en overleg met de bestuurder

In 2025 heeft de cliëntenraad 11 keer vergaderd. Aan al deze vergaderingen heeft de bestuurder, mevrouw Jannette Booij, deelgenomen. De raad wordt door de bestuurder goed en in een open sfeer geïnformeerd over onderwerpen die de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en het wel en wee van de organisatie betreffen.

Naar behoefte nodigt de raad gasten uit om van gedachten te wisselen over bepaalde thema's. In 2025 heeft de cliëntenraad diverse keren contacten gehad met (leden van) de Raad van Toezicht, al dan niet in een regulier overleg, een aparte dialoogsessie of in een persoonlijk gesprek; zie verderop in dit verslag onder „Contacten met de Raad van Toezicht“.

Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10
6543 JG Nijmegen



Onderwerpen van bespreking in de overlegvergaderingen

Ook in 2025 zijn in de vergaderingen van de cliëntenraad vele onderwerpen aan de orde geweest.

Voor de cliëntenraad waren en zijn de centrale thema's:

- Een sluitende financiële bedrijfsvoering, een absolute randvoorwaarde !
- Planning en Control uitvoeren op basis van een gesloten „Plan Do Check Act“-cyclus, zodat daadwerkelijke opvolging, meting en zo nodig bijsturing van projecten en initiatieven kan plaatsvinden;
- Het beleid met betrekking tot geestelijke begeleiding en palliatieve zorg (verder) vorm geven en uitwerken.
- De resultaten van de cliënten tevredenheidsonderzoeken in de langdurige zorg, de thuiszorg en hun opvolging (verbetermaatregelen).
- Het klantperspectief opnemen in het risicomanagement;
- Verbeteren van de veranderkracht van de organisatie door een gerichte investering in het cluster Welzijn & Zorg;
- Aandacht blijven houden voor de unieke identiteit van Huize Rosa

alles vanuit het cliëntperspectief, ofwel: de directe of indirecte bijdrage die bovengenoemde thema's aan de kwaliteit van het bestaan van de cliënten leveren.

Contacten met de Raad van Toezicht

De cliëntenraad heeft het wettelijk recht om een lid van de Raad van Toezicht (RvT) voor te dragen. Deze persoon fungeert als RvT-aanspreekpunt/contactpersoon voor de cliëntenraad. In de RvT van Huize Rosa is dat de heer Remco Hoogendijk.

Daarnaast adviseert de cliëntenraad over de profielschets en de benoeming van elk nieuw RvT-lid. Dit is vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling.

Los van deze regelingen had de cliëntenraad in 2025 met enige regelmaat contacten met (leden van) de Raad van Toezicht:

- over de algemene gang van zaken bij Huize Rosa
- over de uitgangspunten van betaalde functies in de teams van de toekomst (dialogsessie met Raad van Toezicht, bestuurder, management, cliëntenraad en ondernemingsraad)

Ook is de heer Hoogendijk te gast geweest bij een overleg van de cliëntenraad in maart 2025.

Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10
6543 JG Nijmegen



Contacten met de ondernemingsraad

Met de ondernemingsraad (OR) onderhoudt de cliëntenraad vooral informele contacten, al naar gelang een bepaald onderwerp zowel de belangen van de cliënten als van het personeel betreft. Gezamenlijke bijeenkomsten van de beide raden hebben in 2025 niet plaatsgevonden.

Vertegenwoordiging in interne werkgroepen & commissies

De cliëntenraad is via de volgende leden vertegenwoordigd in de volgende interne gremia:

- WZD-commissie: mevrouw Franca Orth
- werkgroep „voeding“: mevrouw Thea Lücker
- werkgroep “palliatief beleid”: de heren Leo Hagebeek en Arnold Roozendaal
- de heer Arnold Roozendaal is daarnaast ook lid van de Bewonerscommissie van Catharinahof (CBC).

Bijeenkomsten en contacten met externe partijen

De cliëntenraad heeft deelgenomen aan:

- het Lerend Netwerk. Samen met de zorginstellingen Oud Burgeren Gasthuis, Malderburch en Huize Sint Anna uit de regio Nijmegen/Boxmeer vormt Huize Rosa een zgn. “lerend netwerk”. Dit netwerk organiseert met enige regelmaat vergaderingen op de diverse locaties, waaraan ook in 2025 een delegatie van de cliëntenraad heeft deelgenomen. Op 26 november 2025 is het Lerend Netwerk te gast geweest bij Huize Rosa.
- De cliëntenraad is lid van het LOC (landelijke organisatie cliëntenraden) en heeft om die reden contacten met deze organisatie en haar leden/partners.
- De voorzitter van de cliëntenraad neemt deel aan de gesprekken van de bestuurder met het Zorgkantoor, in het voorjaar en in het najaar. Dit was ook in 2025 het geval.

Adviezen

In de WMCZ 2018 is precies vastgelegd over welke onderwerpen de bestuurder het voorafgaand advies of de instemming van de cliëntenraad moet vragen. In 2025 betrof dat de onderwerpen die in het overzicht hieronder zijn vermeld. Het is goed om te benadrukken, dat over veel adviesaanvragen vooroverleg plaatsvindt, waarbij het commentaar van de cliëntenraad al in een vroegtijdig stadium wordt verwerkt. Het uiteindelijke advies c.q. de instemming is dan geen verrassing meer.

Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10
6543 JG Nijmegen



Onderwerp	Datum	Advies of instemming volgens de WMCZ 2018	Inhoud (positief, negatief)
Kwaliteitsbeeld 2024-2025	19-02-2025	Advies	Positief
Verminderen aantal dagen opbaren overleden bewoners	19-02-2025	Advies	Positief
Jaarverslag 2024	30-04-2025	Instemming	Positief
Jaarrekening 2024	21-05-2025	Advies	Positief
Uitgangspunten betaalde professionals in teams van de toekomst	21-05-2025	Advies	Positief
Meerjarenstrategie 2025-2030	18-09-2025	Advies	Positief
Benoeming nieuwe ambtelijk secretaris per 01-01-2026	01-10-2025	Instemming	Positief
Dienstverlening kapsalon	15-10-2025	Geen advies volgens WMCZ 2018 nodig	Beslissing aangehouden*
Opdracht extern strategisch advies	15-10-2025	Geen advies volgens WMCZ 2018 nodig	Akkoord
Prijzen en tarieven 2026	19-11-2025	Instemming	Positief
Begroting 2026	19-11-2025	Advies	Positief

*= Beslissing aangehouden in afwachting van nadere ontwikkelingen

De cliëntenraad heeft in 2025 geen ongevraagde adviezen gegeven.

Contact met de cliënten

In 2025 heeft de cliëntenraad twee bijeenkomsten met de cliënten georganiseerd, onder het motto “op de koffie bij de CR”. In direct contact met een willekeurige groep cliënten haalt de cliëntenraad hun ervaringen met de kwaliteit van welzijn en zorg en de voorzieningen in/van Huize Rosa op. De bevindingen worden vervolgens met de bestuurder besproken en zo nodig aan de cliënten teruggekoppeld in het intern blad “De Rosa” (zie hierna).

Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10
6543 JG Nijmegen



Enkele leden van de cliëntenraad zijn in Huize Rosa actief als vrijwilliger of mantelzorger en hebben daardoor direct contact met cliënten en hun familie.

De cliëntenraadsleden vervullen een “ambassadeursrol” voor en naar hun doelgroepen, door bijvoorbeeld nieuwe cliënten te gaan bezoeken.

Verder heeft de cliëntenraad gebruik gemaakt van de volgende communicatiekanalen naar de cliënten:

- de informatiebrochure voor cliënten en belanghebbenden;
- bijdragen in het intern blad “De Rosa” waarmee een groot deel van de cliënten op de hoogte wordt gehouden van onderwerpen die voor de medezeggenschap van belang zijn.

Bijzondere momenten als Kerstmis gaven wederom aanleiding tot een speciale wens voor de cliënten.

De cliëntenraad heeft een vaste plaats op de interne kabelkrant en op de website van Huize Rosa.

Ook is hij schriftelijk te bereiken via een eigen brievenbus in het Rosarium en een postvak bij de receptie (hoofdingang).

Het e-mailadres van de cliëntenraad is: cr@zorgcentrum-huizerosa.nl

Nijmegen, 28 januari 2026

Marco Sichtars, ambtelijk secretaris