

Kwaliteitsbeeld 2025-2026



ZORGCENTRUM
Huize Rosa

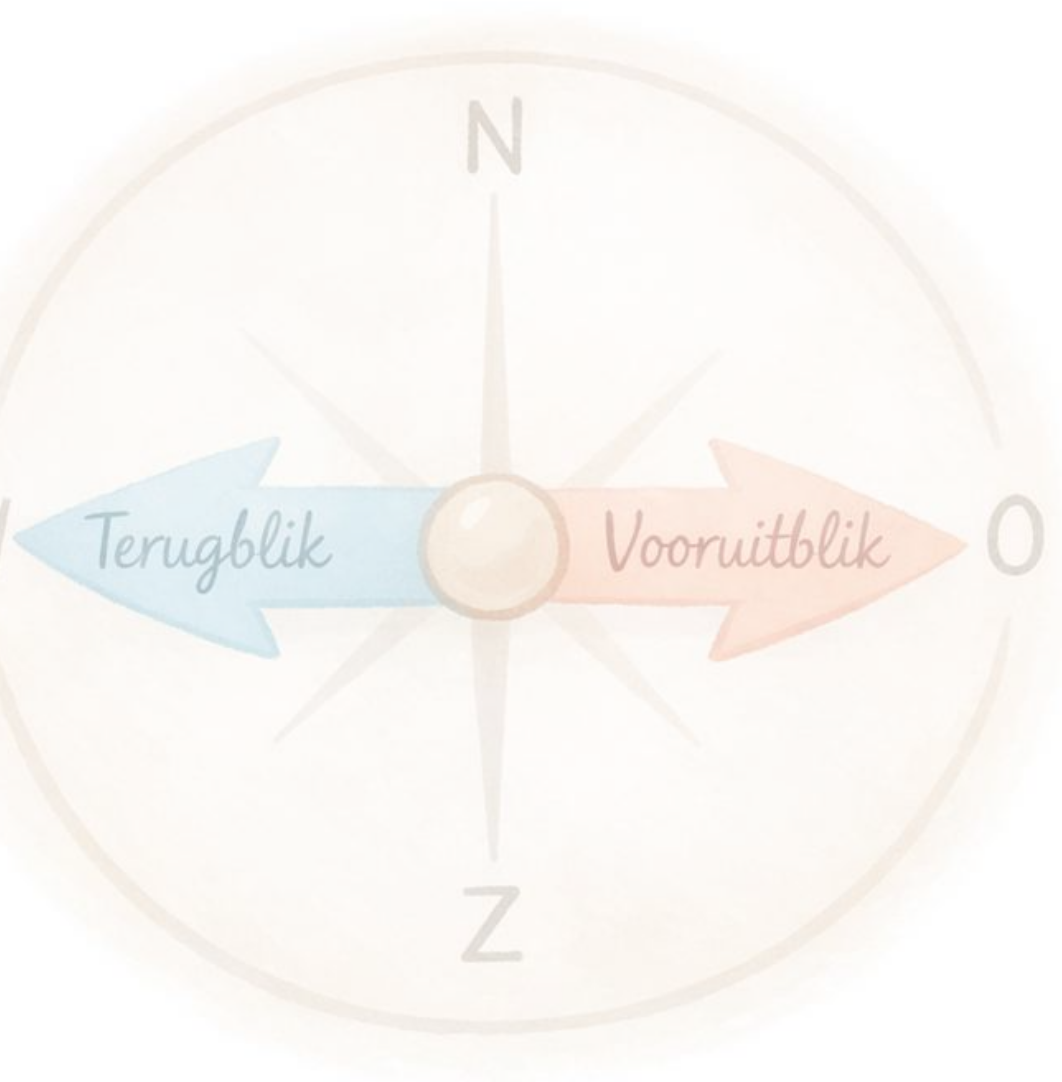
Kwaliteitsbeeld

Werken aan Kwaliteit: Terugblik 2025 en vooruitblik 2026

Graag laten wij zien hoe wij werken aan kwaliteit binnen Huize Rosa. In dit kwaliteitsbeeld kijken we terug op 2025: wat ging goed, wat willen we behouden en waar zien we ontwikkelpunten? Tegelijkertijd kijken we vooruit naar 2026, een jaar waarin bestuurlijke ontwikkelingen en strategische heroriëntatie een belangrijke rol spelen.

Transparantie vinden wij essentieel. Daarom betrekken en informeren we bewoners, cliënten, medewerkers en andere geïnteresseerden actief. Door open te delen en het gesprek te voeren, leren en ontwikkelen we samen. Deze manier van werken sluit aan bij het Generiek Kompas Samen werken aan kwaliteit van bestaan.

Het kwaliteitsbeeld 2025–2026 is ons tweede kwaliteitsbeeld en bouwt voort op het kwaliteitsbeeld 2024–2025, ons eerste. Omdat het Generiek Kompas het uitgangspunt vormt, is dit kwaliteitsbeeld opgebouwd langs herkenbare thema's: het open gesprek, slim samenwerken, ons werk organiseren, leren en ontwikkelen en het inzichtelijk maken van kwaliteit.



Het open gesprek

Samenwerken met mantelzorgers

In 2025 organiseerden we meerdere bijeenkomsten voor bewoners en mantelzorgers. Deze momenten stonden vooral in het teken van de ontwikkeling naar inclusieve teams en de introductie van de nieuwe functie van leefondersteuner. De gesprekken leverden waardevolle inzichten op over wat goed gaat en waar we verder willen verbeteren.

In 2026 bouwen we hier op voort. We willen het jaar beginnen met nieuwe bijeenkomsten waarin we bewoners en mantelzorgers opnieuw actief betrekken, niet alleen om te informeren, maar vooral om te luisteren. Onze visie, de schijf van vijf, vormt daarbij het uitgangspunt. We vinden het belangrijk dat bewoners en mantelzorgers goed aangehaakt blijven bij ontwikkelingen, dat hun ervaringen worden meegenomen in keuzes die we maken. Zo blijven we samen leren, afstemmen en bouwen aan een omgeving waarin bewoners én mantelzorgers zich gezien, gehoord en betrokken voelen. Daarnaast willen we in 2026 een nieuw beleid opstellen rondom informele zorg.



Cliënttevredenheid

In 2025 hebben we een nieuwe cliënttevredenheids-instrument uitgezet. We hebben een 8,2 hebben gehaald voor cliënttevredenheid. In 2026 zal het instrument geëvalueerd worden en bijgesteld waar nodig.

Zorgkaart
Nederland: 8,2



Welkomgesprek
bij cliënt thuis



Kennismaking
met cliëntenraad
na verhuizing

Elke 9 maanden
evalueren
zorgleefplan



Nazorggesprek
met naasten

De bewonersreis met open
gespreksmomenten is een belangrijk
uitgangspunt voor onze werkwijze

Welzijn en vrijwilligers

2025 stond in het teken van de verdere ontwikkeling van inclusieve teams, waarin welzijn en zorg steeds meer in samenhang worden georganiseerd. Het activiteitenaanbod was divers en afgestemd op de wensen van bewoners.

In 2026 bouwen we verder aan een welzijnsaanbod dat nog beter aansluit bij de behoefte van bewoners. We onderzoeken hoe bepaalde activiteiten wellicht beter op andere momenten van de dag kunnen plaatsvinden en versterken de samenwerking binnen de inclusieve teams. De inzet van vrijwilligers blijft daarbij essentieel. We blijven hen zorgvuldig werven, begeleiden en inzetten waar zij het verschil kunnen maken.

Slim samenwerken

Regionale samenwerking in Nijmegen

In 2025 zijn we begonnen met de oriëntatie van mogelijke samenwerkingen met ander soort organisaties in de regio Nijmegen. Zo zijn er verkennende gesprekken geweest met basisscholen, welzijnsorganisaties en andere vrijwilligers initiatieven. Door deze samenwerkingen kunnen we kennis en ervaringen uitwisselen en inwoners van de wijk op een andere manier bij Huize Rosa betrekken. Het maakt mogelijk om passende activiteiten te bieden aan onze bewoners en cliënten.

Samen optrekken binnen het Nonna-netwerk

Binnen het Nonna-netwerk werkten we in 2025 intensiever samen aan onderwerpen die meerdere organisaties raken. Denk aan de gezamenlijke aanpak van de NEN 7510-norm, het delen van inzichten over uitdagingen rondom het ZZP-schap, en het uitwisselen van informatie en hulpmiddelen tussen stafmedewerkers. Deze regionale samenwerking groeit, en wordt in 2026 nog belangrijker. Zo gebruiken we voorbeelden uit de regio bij het opstellen van een nieuw calamiteitenplan, waardoor we beter kunnen afstemmen en profiteren van elkaars ervaringen.

Slim samenwerken vanuit inclusieve teams

Slim samenwerken is een belangrijk uitgangspunt binnen het project Teams van de Toekomst, waarin we werken met inclusieve teams. Dat betekent dat we minder naar functies kijken en juist de kracht, talenten en mogelijkheden van iedereen benutten. Het team werkt als één geheel rondom de bewoner, zodat ondersteuning flexibel en passend kan worden georganiseerd.

In 2025 zijn hierin grote stappen gezet. In 2026 zetten we deze ontwikkeling door, waarbij het open gesprek en goede afstemming over wat de bewoner nodig heeft centraal staan. Zo ontstaat een wendbare manier van samenwerken, waarin verantwoordelijkheden worden gedeeld en de kwaliteit van bestaan van de bewoner leidend blijft.



Zo organiseren wij het werk

De ondernemingsraad (OR)

De ondernemingsraad (OR) van Huize Rosa draagt bij aan zorgvuldige besluitvorming door advies- en instemmingsverzoeken kritisch te toetsen vanuit het perspectief van medewerkers en organisatie. In 2025 lag de focus op de omvorming naar inclusieve teams, de invoering van leefondersteuners, het terugdringen van verzuim en het bewaken van de toekomstbestendigheid van Huize Rosa. In 2026 zet de OR in op een sterkere verbinding met medewerkers, meer aandacht voor de uitwerking van besluiten in de praktijk en een blijvende focus op verzuim en toekomstbestendigheid.

De cliëntenraad (CR)

De cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van bewoners en cliënten door te kijken naar waardevolle initiatieven en de borging daarvan in beleid en organisatie. In 2025 adviseerde de CR over het jaarplan en relevante documenten, voerde voortgangsdialogen met de bestuurder, sprak met cliënten over welzijn en zorg en ondersteunde de inbedding van mantelzorg en inclusieve teams. In 2026 blijft de CR inzetten op financiële gezondheid, PDCA-cyclus, cliëntervaringen en het cliëntperspectief in risicomanagement en identiteit, met duidelijke kwartaalrapportages om advies en bijsturing in het belang van bewoners en cliënten te ondersteunen.

Ziekteverzuim

In 2025 is het verzuim binnen Huize Rosa gedaald van 13% naar 11,8% door inzet op preventie, vermindering van werkdruk, beter verzuimbeheer en ondersteuning van medewerkers. Voor 2026 is het doel 10%, met focus op duidelijke verwachtingen, versterking van eigen regie bij verzuim en het voorkomen van problemen. Arbeidsrisico's worden structureel geïnventariseerd, fysieke belasting gemonitord (bijv. met de tilthermometer) en de Arbocommissie zet expertise in om het werk gezond en werkplezierig te houden.



Zo organiseren wij het werk

Zorgtechnologie in de thuiszorg

Om cliënten langer veilig en zelfstandig thuis te laten wonen, heeft de wijkverpleging in 2025 stappen gezet met digitale hulpmiddelen, zoals de Medido-medicatiedispenser en bedsensoren voor cliënten met verhoogd valrisico of cognitieve problemen. In 2026 breiden we dit verder uit beeldzorg, hulpmiddelen zoals nachtverlichting, GPS of alarmering afgestemd op de thuissituatie.

De Huiskamer

Eind 2025 hebben we de openingstijden van de Huiskamer geëvalueerd en ontdekt dat sommige momenten minder passend waren. In 2026 passen we de tijden van de huiskamer aan op de behoeftes van de bewoners. Ook betrekken we mantelzorgers actiever bij het welzijn van hun naaste, voor meer verbinding en continuïteit.

ICT (Informatie- en communicatietechnologie)

In 2025 stond ICT in het teken van noodzakelijke vernieuwing: het telefoniesysteem, de zorgalarmering en intercom voor Tristen en Isolde zijn vernieuwd, het beheer is overgedragen aan een nieuwe partner en medewerkers kunnen nu alle applicaties via één mobiel device gebruiken. De overgang verliep niet vlekkeloos door storingen in verouderde apparatuur, wat extra werkdruk en onrust veroorzaakte. In 2026 ligt de focus op verdere verbetering en toekomstbestendigheid: finetunen van het telefoniesysteem, vervanging en upgrade van zorgalarmering, nieuwe toegangstechniek en sleutelbeheer naleving van de Europese NIS2-richtlijnen en het IAM-systeem.

Huishoudelijke ondersteuning

In 2025 groeide de Wmo-ondersteuning (Wet maatschappelijke ondersteuning) van 85 naar 110 cliënten, waarmee zichtbaar wordt dat steeds meer Nijmegenaren onze hulp weten te vinden, ook buiten de vroegere postcodegebieden.

In 2025 is de nieuwe functie van leefondersteuner intramuraal geïntroduceerd. In 2026 zal de samenwerking van deze functie met de huishoudelijke ondersteuning binnen Huize Rosa verder worden vormgegeven. Zodat stap voor stap we steeds dichterbij de inclusieve teams komen.

Daarnaast zetten we een stap richting duurzaamheid door over te stappen op groene schoonmaakmiddelen, wat bijdraagt aan een gezondere leefomgeving voor bewoners en medewerkers.



Leren en ontwikkelen

Informatiebeveiliging en AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

In 2025 werkte de AVG-commissie o.a. aan een datalekbeleid, -register en een webformulier om datalekken te melden. Als er niet gemeld wordt, is er ook geen mogelijkheid om te leren en te verbeteren. In 2026 gaan we ons richten op verdere bewustwording onder medewerkers.

Om te voldoen aan de NIS-2 is in samenwerking met het Nonna-netwerk een CISO (Chief Information Security Officer) aangesteld. In het eerste kwartaal van 2026 wordt een nulmeting uitgevoerd, waarna de bijbehorende actiepunten worden uitgewerkt en opgepakt.



RI&E & daaropvolgende audits

In 2025 is de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd, welke begin 2026 volledig afgerond wordt. In 2026 worden de aandachtspunten uit de RI&E elk kwartaal verder onderzocht via specifieke audits op onderwerpen zoals BHV (bedrijfshulpverlening), hygiëne en psychosociale arbeidsbelasting.

De arbocommissie heeft in 2025 de focus gehad op het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving, met aandacht voor preventie, bewustwording en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. In 2026 zet de arbocommissie deze lijn voort.

MIC & MIM (melding incident cliënt/medewerker)

In 2025 is een stevige basis gelegd voor een incidentmeldingsproces dat beter aansluit op de praktijk van de medewerkers. Alle meldingen worden automatisch geregistreerd, waardoor afhandeling en rapportage aanzienlijk zijn verbeterd.

In 2026 zetten we de volgende stap: MIC en MIM zijn geen verplicht vinkje meer, maar een praktisch hulpmiddel om de kwaliteit van zorg zichtbaar te verbeteren. We actualiseren de werkinstructies om de instrumenten in de P-C-D-A vast te leggen. De komst van twee regieverpleegkundigen in 2026 biedt ruimte om het MIC-proces opnieuw te beoordelen en waar nodig te herontwerpen.

Leren en ontwikkelen

Scholing, ontwikkeling en leren in de praktijk

Afgelopen jaar hebben drie collega's met succes hun diploma gehaald: één in de maatschappelijke zorg, één verpleegkundige en één verzorgende IG. Daarnaast zijn we gestart met onze interne opleiding voor leefondersteuners. Inmiddels zijn drie groepen geschoold, en in 2026 zetten we deze lijn voort.

Samen met een regionale partner starten we eveneens eind februari met een verkort opleidingstraject voor medewerkers die willen doorgroeien naar verzorgende IG of helpende met keuzedeel Plus. Ook besteden we het komende jaar extra aandacht aan scholing rondom omgaan met dementie, zodat medewerkers nog beter zijn toegerust om bewoners met dementie te begeleiden.

Leren en ontwikkelen gebeurt niet alleen in de vorm van scholing, maar ook in de praktijk. We begeleiden stagiaires van de opleiding Maatschappelijke Zorg en bieden ruimte voor maatschappelijke stages. Daarnaast nemen we deel aan Nijmegen OnStage, waar we scholen informeren over werken bij Huize Rosa en leerlingen uitnodigen voor een doe-dag binnen onze organisatie. Ook ROC-leerlingen die zich richten op bewegen vinden bij ons een leerplek, waar zij ervaring opdoen in het dagelijks contact met bewoners.

Niet alleen medewerkers en leerlingen, maar ook onze vrijwilligers worden geschoold. Zij hebben in 2025 trainingen gevolgd over bewonersgedrag, zodat zij met nog meer vertrouwen en begrip kunnen bijdragen aan een prettige, veilige en betekenisvolle dag voor de bewoners.

Inzicht in kwaliteit

Commissies & kwaliteit

Commissies spelen een belangrijke rol bij het borgen en verbeteren van kwaliteit door audits uit te voeren, signalen te delen, scholing te verzorgen en beleid actueel te houden. In 2025 is de commissie-structuur geëvalueerd en teruggebracht naar acht commissies, met overige thema's in werkgroepen of expertisegebieden. Teamleiders hebben ieder een thema toegewezen gekregen, en met de komst van regieverpleegkundigen in 2026 wordt deze taakverdeling opnieuw afgestemd. Ook in 2026 blijven commissies beleid actualiseren en worden reglementen herzien; bovendien organiseren we een commissiemarkt om kerntaken en kennis te delen en betrokkenheid binnen Huize Rosa vergroten.

Inzicht in kwaliteit

HACCP

9,6

Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA): van signalen naar structurele borging

In 2026 zal de kwaliteitsadviseur samen met de nieuwe functie van regieverpleegkundigen en de teamleiders een eenduidige verbeterroutine ontwikkelen in waarin uitkomsten uit PRISMA-analyses, Medewerkers tevredenheidsonderzoeken, klachten en incidentmeldingen periodiek terugkomt op alle niveaus: verpleegkundig overleg, MT (management team) en bestuurlijk overleg. Hierdoor borgen we dat beleid, uitvoering en kwaliteit continu op elkaar aansluiten en dat de verbetercyclus aantoonbaar wordt doorlopen.

Onvrijwillige zorg

We streven naar maximale vrijheid voor bewoners en zetten onvrijwillige zorg alleen in als uiterste middel, volgens het stappenplan van de Wet Zorg en Dwang (Wzd). Belangrijke elementen zijn tijdige evaluatie, alternatieven, gesprekken met bewoner en mantelzorger, risico-inschatting en betrokkenheid van deskundigen. De Wzd-commissie stuurt, controleert en evalueert elk kwartaal de inzet van Wzd-maatregelen.

Jaarlijks wordt er een analyse gedaan op organisatie niveau op de inzet van onvrijwillige zorg. Deze analyse levert verbeterpunten op die door de commissie worden opgepakt en vormt in 2026 opnieuw de basis voor nieuwe verbeteracties.

Kwaliteitsmonitoring van maaltijden & dienstverlening

In 2025 heeft de keuken gericht gewerkt aan de verbeterpunten die voortkwamen uit de meetkaarten van eind 2024. Daarnaast is op Catharinahof een drie maanden durend onderzoek uitgevoerd naar de maaltijdbeleving. Bewoners beoordeelden daarbij de kwaliteit van de maaltijden als goed.

Tijdens de jaarlijkse externe audit (HACCP) in de zomer van 2025 behaalde de keuken een 9,6, een bevestiging van de hoge kwaliteit van de maaltijdvoorziening.

Eind 2025 zijn we gestart met een winkeltje voor de uitgifte van brood, zuivel en beleg. Dit initiatief is nog volop in ontwikkeling. In de eerste helft van 2026 werken we verder aan het verfijnen van het aanbod, zodat het goed aansluit bij de behoeften en wensen van bewoners.

En verder..

Huize Rosa blijft in ontwikkeling. Nu het eerste jaar van onze strategie is afgerond, onderzoeken we of en hoe deze koers moet worden bijgesteld. Hiervoor wordt in 2026 een strategisch advies opgeleverd. Voor de andere activiteiten en ontwikkelingen die we in 2026 willen realiseren, verwijzen we naar het jaarplan 2026. De bredere terugblik op alles wat binnen Huize Rosa heeft plaatsgevonden, wordt opgenomen in het jaarverslag 2025, dat vanaf mei 2026 beschikbaar zal zijn op onze website.

Om meer samenhang te creëren tussen het jaarplan, jaarverslag en kwaliteitsverslag – en herhaling te voorkomen, onderzoeken we in 2026 hoe deze documenten beter geïntegreerd kunnen worden. Het doel is om efficiënter te werken en onnodige belasting te voorkomen, zodat beleid, uitvoering, kwaliteit en ontwikkeling in de toekomst meer in samenhang worden gepresenteerd.

Heeft u ideeën, opmerkingen, suggesties of vragen? Wij vernemen het graag! Neem contact op met de receptie en vraag naar de kwaliteitsadviseur.



info@zorgcentrum-huizerosa.nl



024-3710300



ZORGCENTRUM
Huize Rosa

