

Privacyverklaring cliënten

Uw gegevens zijn van u

Zorgcentrum Huize Rosa neemt uw privacy zeer serieus en verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier. In deze privacyverklaring zetten we de hoofdzaken op een rij.

Wanneer is de privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Zorgcentrum Huize Rosa verwerkt van haar cliënten en mantelzorgers, familieleden en (wettelijk) vertegenwoordigers van cliënten.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk aan uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, medische informatie of een foto. Maar ook uw IP-adres of locatiegegevens.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het opstellen en uitvoeren van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst of huurovereenkomst
- het vaststellen van de zorglegitimatie en de indicatiestelling
- het beheren van onze wachtlijst
- het verlenen van zorg aan u in lijn met uw individuele zorgwensen
- het leveren van diensten en voorzieningen (zowel intern als door derden)
- het tijdig kunnen distribueren van medicatie en medische hulpmiddelen.

Ook worden deze gegevens gebruikt voor:

- het leveren van maaltijden
- het plannen van de huishoudelijke hulp
- het verlenen van dagbestedingsactiviteiten
- het registreren van klachten en incidenten
- het declareren van de geleverde zorgverlening
- het uitvoeren van interne controles en kwaliteitsonderzoeken

Wij verwerken uw gegevens alleen voor deze doeleinden, tenzij:

1. U vooraf toestemming hebt gegeven,
2. Het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst,
3. Wij dit wettelijk verplicht zijn of mogen doen

Welke gegevens verwerken wij?

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Identificatiegegevens, zoals uw naam, adres en geboortedatum
- Financiële gegevens, zoals uw verzekeringsgegevens, declaraties en facturen
- Fysieke gegevens, zoals uw lengte en gewicht

- Leefgewoonten, zoals of u vegetariër bent
- Psychische gegevens
- Samenstelling van het gezin, zoals gegevens over uw partner en kinderen
- Vrijtijdsbesteding en interesses
- Eetgewoonten
- Woningkenmerken, zoals bijvoorbeeld of er een traplift aanwezig is
- Gegevens betreffende de gezondheid, zoals uw medische gegevens
- Opleiding en beroep
- BSN nummer
- Beeldmateriaal, zoals foto's
- Filosofische of religieuze overtuigingen
- Beeldopnamen en geluidopnamen, door het gebruik van beveiligingscamera's
- Locatiegegevens, die ontstaan door het gebruik van tag's

Hoe worden de persoonsgegevens verzameld?

De persoonsgegevens van u worden op onderstaande wijzen verkregen:

- Doordat u het aan ons geeft
- Door vastlegging in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst
- Door vastlegging in uw cliëntdossier
- Via het CIZ
- Via medewerkers en leidinggevenden
- Via vrijwilligers en stagiaires
- Via artsen en apotheek
- Via externe zorg- en dienstverleners
- Via cameratoezicht (in verband met de veiligheid)
- Via cookies die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u de website van Huize Rosa bezoekt.

Verstrekken wij gegevens aan derde partijen?

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij dit nodig is in het kader van de uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst of wij dit op basis van de wet moeten of mogen.

Wij kunnen uw gegevens verstrekken aan organisaties die uw gegevens in onze opdracht verwerken. Met deze organisaties sluiten wij verwerkersovereenkomsten af waarin wij vastleggen op welke wijze uw privacy wordt beschermd. Wij kunnen uw gegevens beschikbaar stellen aan bijvoorbeeld externe ICT-dienstverleners en cliëntenadministraties

Worden gegevens buiten de EU gedeeld?

Nee, uw gegevens worden niet gedeeld met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Hoe zijn jouw gegevens beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Medewerkers hebben alleen toegang tot uw gegevens als dat nodig is voor hun functie en zijn gebonden aan geheimhouding.

Wat zijn uw rechten volgens de AGV?

Als client heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u mag altijd vragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op correctie:** u mag onjuiste of verouderde gegevens laten aanpassen.
- **Recht op bezwaar:** u mag bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens.
- **Recht op verwijdering:** u mag vragen om verwijdering van jouw gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- **Recht op klacht:** u mag een klacht indienen over onze omgang met uw gegevens.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Ja, deze privacyverklaring kan door ons worden gewijzigd. Wanneer wij dit doen dan zullen wij dit vermelden op onze website en in onze nieuwsbrief. De privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Huize Rosa.

Vragen of klachten?

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan direct contact op met de Functionaris Gegevensbescherming door te mailen naar

secretariaat@zorgcentrum-huizerosa.nl of telefonisch via 024-3710300.

Extern via de Autoriteit Persoonsgegevens - [Home](#) | [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

